

# Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

## Format C

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van ‘geneeskundige ggz’, dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

### I. Algemene informatie

#### 1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam regiebehandelaar: Floor Berens  
BIG-registraties: 09916287225  
Overige kwalificaties: Cognitief gedragstherapeut: 009206  
Basisopleiding: Ontwikkelingspsychologie / GZ-opleiding KJ  
AGB-code persoonlijk: 94012604

#### Praktijk informatie 1

Naam praktijk zoals bekend bij KVK: Praktijk voor Kinder- en Jeugdpsychologie Maas en Waal  
E-mailadres: floor@praktijkmaasenwaal.nl  
KvK nummer: 61345563  
Website: www.praktijkmaasenwaal.nl  
AGB-code praktijk: 94060951

#### Praktijk informatie 2

Naam praktijk zoals bekend bij KVK: Praktijk voor Kinder- en Jeugdpsychologie Maas en Waal  
E-mailadres: floor@praktijkmaasenwaal.nl  
KvK nummer: 61345563  
Website: www.praktijkmaasenwaal.nl  
AGB-code praktijk: 94060951

#### 2. Biedt zorg aan in

Omdat in het Zorgprestatie model nog wordt gewerkt met een onderscheid in basis- en specialistische ggz wordt tijdelijk deze vraag ook opgenomen in het kwaliteitsstatuut. Dit onderscheid zal in de toekomst vervallen en dan blijft uitsluitend de indeling in categorieën over.

##### 2a.

Hier dient in ieder geval één optie te worden aangevinkt. Meerdere opties zijn mogelijk.  
de generalistische basis-ggz

##### 2b.

Hier dient in ieder geval één optie te worden aangevinkt. Meerdere opties zijn mogelijk.  
Categorie A

#### 3. Beschrijving aandachtsgebieden/zorgaanbod

Patiënten/cliënten kunnen met de volgende problematiek in de praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

**3a. Beschrijf in maximaal 10 zinnen de algemene visie/werkwijze van de praktijk en hoe uw patiënten/cliëntenpopulatie eruit ziet. Bijvoorbeeld: op welke problematiek/doelgroep richt de praktijk zich, betreft u familie/omgeving in de behandeling, past u eHealth(toepassingen) toe, etc.:**

Vanuit mijn praktijk bied ik Basis GGZ aan kinderen, jongeren, jongvolwassenen, ouders / verzorgers en gezinnen. Op een laagdrempelige manier, vanuit persoonlijk contact. Ik maak gebruik van bewezen effectieve behandelvormen en werk voornamelijk face-to-face, eventueel aangevuld met E-

Health. Het gaat om zorg op maat en ik stem de zorg altijd af op de hulpvragen waarmee de client aan de slag wil.

Meestal zijn hulpvragen gericht op het verminderen van en/of beter om kunnen gaan met angst- en stemmingsklachten, trauma. Ik werk o.a. met CGT, EMDR, schematherapie, mindfulness.

Daarnaast worden in de praktijk ook hulpvragen opgepakt die zich o.a. richten op ADHD, ASS, KOPP. Er wordt onderzoek ingezet, psycho-educatie en andere behandelvormen als o.a. ACT.

### **3b. Patiënten/cliënten met de volgende hoofddiagnose(s) kunnen in mijn praktijk terecht:**

Aandachtstekort- en gedrag

Pervasief

Overige kindertijd

Depressie

Angst

Somatoforme stoornissen

## **4. Samenstelling van de praktijk**

Aan de praktijk zijn de volgende zorgverleners verbonden:

### **Indicerend regiebehandelaar 1**

Naam: Floor Berens

BIG-registratienummer: 09916287225

### **Indicerend regiebehandelaar 2**

Naam: Eva Wolfs

BIG-registratienummer: 09918120525

### **Indicerend regiebehandelaar 3**

Naam: Eva Wolfs

BIG-registratienummer: 29918120516

### **Indicerend regiebehandelaar 4**

Naam: Inge Schepers

BIG-registratienummer: 79923767325

### **Indicerend regiebehandelaar 5**

Naam: Chris Elbers

BIG-registratienummer: 39923407225

### **Indicerend regiebehandelaar 6**

Naam: Mariska de Wolf

BIG-registratienummer: 09916396325

### **Indicerend regiebehandelaar 7**

Naam: Susan Noordman

BIG-registratienummer: 19064150725

### **Indicerend regiebehandelaar 8**

Naam: Manon van Starrenburg

BIG-registratienummer: 69914212825

### **Coördinerend regiebehandelaar 1**

Naam: Floor Berens

BIG-registratienummer: 09916287225

### **Coördinerend regiebehandelaar 2**

Naam: Eva Wolfs  
BIG-registratienummer: 09918120525

### **Coördinerend regiebehandelaar 3**

Naam: Eva Wolfs  
BIG-registratienummer: 29918120516

### **Coördinerend regiebehandelaar 4**

Naam: Inge Schepers  
BIG-registratienummer: 79923767325

### **Coördinerend regiebehandelaar 5**

Naam: Chris Elbers  
BIG-registratienummer: 39923407225

### **Coördinerend regiebehandelaar 6**

Naam: Mariska de Wolf  
BIG-registratienummer: 09916396325

### **Coördinerend regiebehandelaar 7**

Naam: Susan Noordman  
BIG-registratienummer: 19064150725

### **Coördinerend regiebehandelaar 8**

Naam: Manon van Starrenburg  
BIG-registratienummer: 69914212825

### **Medebehandelaar 1**

Naam: Jolein van den Bogaart  
BIG-registratienummer  
Specifieke deskundigheid: ACT, schematherapie, psychologisch onderzoek

### **Medebehandelaar 2**

Naam: Margith Cuijpers  
BIG-registratienummer  
Specifieke deskundigheid: Handelingsgerichte diagnostiek

### **Medebehandelaar 3**

Naam: Aukje Michiels  
BIG-registratienummer  
Specifieke deskundigheid: Schematherapie, psychologisch onderzoek

### **Medebehandelaar 4**

Naam: Renée Bindels  
BIG-registratienummer  
Specifieke deskundigheid: Schematherapie, psychologisch onderzoek

## **5. Professioneel (multidisciplinair) netwerk**

### **5a. Ik maak gebruik van een professioneel (multidisciplinair) netwerk waaronder:**

Huisartsenpraktijk(en)  
Collegapsychologen en -psychotherapeuten  
ggz-instellingen  
Zorggroep(en)

Anders: Ambulant werkers (ouderbegeleiders / coaches), fysiotherapeuten, regionale netwerken (oa.

'Regionaal Netwerk Chronische Pijn', vanuit de Sint Maartenskliniek Nijmegen; GGZ-netwerk West Maas en Waal, IMH-netwerk Wijchen).

**5b. Ik werk in mijn professioneel (multidisciplinair) netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):**

Huisartsengroep Samenstroom (West Maas en Waal)  
Huisartsengroep Wijchen  
Ziekenhuizen in de regio (Tiel, Nijmegen)  
Sociaal Wijkteam West Maas en Waal  
Sociaal Wijkteam Wijchen  
Verschillende scholen / SMW  
Psychologenpraktijk Maas en Waal, BGGZ voor volwassenen  
Kinder- en jongerenpraktijk Maas en Waal, SGGZ voor volwassenen  
GGZ netwerk West Maas en Waal  
IMH-netwerk Wijchen  
Pro Persona Tiel / Nijmegen  
Karakter Tiel / Nijmegen  
Entrea  
Sentio  
Go Begeleiding  
Bewegingszin PMT

**5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele (multidisciplinaire) netwerk, tenzij de patiënt/cliënt daarvoor geen toestemming geeft:**

Opschaling (verwijzing naar meer intensieve behandelvormen, SGGZ) afschaling (POH GGZ, thuisondersteuning), toetsing indicatie behandeling in de Basis GGZ, terugkoppeling behandelverloop, crisis, medicatie, consultatie.

**5d. Patiënten/cliënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):**

Tijdens avonduren of weekend kunnen cliënten terecht bij de huisartsenpost, die indien nodig de crisisdienst inschakelt.

**5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?**

Nee, omdat: Als vrijgevestigde is dat niet aan de orde. Wel kan ik in voorkomende gevallen specifieke afspraken maken met de huisarts van client. Deze kan dan de huisartsenpost informeren.

**5f. Ik vorm een lerend netwerk met de volgende vijf (inclusief mijzelf) zelfstandig werkende zorgverleners of heb mij aangesloten bij het lerend netwerk van de volgende zorgaanbieder:**

Ik vorm een intervisiegroep met Eva Wolfs, Inge Schepers, Chris Elbers, Mariska de Wolf, Manon van Starrenburg, Susan Noordman, Jolein van den Bogaart, Margith Cuijers, Aukje Michiels, Renée Bindels.

Daarnaast vorm ik een intervisiegroep met verschillende praktijken / instellingen met de focus op IMH (o.a. CWZ, Karakter, Sentio)

**5g. Het lerend netwerk geeft op deze manier invulling aan het samen leren en verbeteren:**

Minimaal 1x per 4-6 weken heb ik een bijeenkomst met de intervisiegroepen. In de intervisiegroepen werken we met een agenda, aanwezigheidslijst, en notulen. Onderwerpen die aan bod komen, zijn: vragen over lopende casuïstiek, reflectie op eigen handelen, check van kwaliteitsstandaarden / procedures.

**6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg**

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Ja

**Geef u aan waar uw lijst met gecontracteerde verzekeraars vindbaar is**

Link(s) naar lijst met zorgverzekeraars: <http://www.praktijkmaasenwaal.nl/vergoedingen/>

## **7. Behandeltarieven:**

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Link naar website met de behandeltarieven, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief:

<http://www.praktijkmaasenwaal.nl/vergoedingen/>

## **8. Kwaliteitswaarborg**

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is:

Intervisie

Visitatie

Bij- en nascholing

Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Link naar website met bewijsvoering van de basiskwaliteitseisen van uw beroepsgroep:

<https://lvvp.info/over/de-vereniging/kwaliteitsbeleid/>

## **9. Klachten- en geschillenregeling**

**Mijn patiënten/cliënten kunnen met klachten en geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):**

Bij klachten over mij of mijn behandeling kunnen cliënten in eerste instantie bij

mijzelf terecht. Mochten we er samen niet uitkomen, dan kan cliënt een

beroep doen op de klachtencommissie via het LVVP.

<https://www.lvvp.info/voor-clienten/hoe-te-handelen-bijklachten-over-de-behandelaar/>

**Link naar website:**

<https://www.lvvp.info/voor-clienten/hoe-te-handelen-bijklachten-over-de-behandelaar/>

## **10. Regeling bij vakantie en calamiteiten**

**10a. Patiënten/cliënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij**

Naam vervangend behandelaar:

Bij collega's binnen de praktijk (zie 'behandelaren')

**10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval de praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:**

Ja

## **II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt**

### **11. Wachtijd voor intake en behandeling**

Patiënten/cliënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen).

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: <https://praktijkmaasenwaal.nl/de-praktijk/wachttijden/>

## 12. Aanmelding en intake

### **12a. De aanmeldprocedure is in de praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt/cliënt):**

Een client kan zich bij mijn praktijk zowel telefonisch als per mail of via de website aanmelden. De aanmelding komt terecht bij de backoffice, waar gescreend wordt of de hulpvraag past binnen de basis GGZ en bij de expertise van de behandelaars in de praktijk. De client krijgt hiervan een terugkoppeling en in dat contact is ruimte is voor vragen en het geven van aanvullende informatie. In dat contact wordt ook de eventuele wachttijd gecommuniceerd en informatie gegeven over afspraken in de praktijk (bijv. 'kader gescheiden ouders', indien sprake is van gescheiden ouders). Als ik ruimte heb om een intakegesprek te plannen, neem ik zelf contact op met de client om een afspraak te plannen en de afspraak bevestig ik per mail (inclusief link naar aanvullende informatie over de praktijk, toestemmingsverklaring, privacy statement etc.).

### **12b. Ik verwijz de patiënt/cliënt naar een andere zorgaanbieder met een beter passend zorgaanbod of terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien de praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt/cliënt:**

Ja

## 13. Behandeling

### **13a. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):**

Ja

### **13b. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuurt de indicierend regiebehandelaar een afschrift of samenvatting van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt/cliënt daarvoor geen toestemming geeft:**

Ja

### **13c. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt/cliënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt/cliënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:**

Na afronding van intake leg ik client mijn voorlopige conclusie en DSM5 classificatie voor en doe ik een voorstel voor een behandelplan. Indien er overeenstemming bestaat, wordt dit behandelplan door client getekend ('indicatiestelling'). We spreken af om periodiek te evalueren of tussentijds indien door client of behandelaar gewenst.

### **13d. De voortgang van de behandeling en begeleiding wordt in de praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):**

Voortgang van behandeling wordt gemonitord door periodieke evaluatiemomenten en middels ROM. Maar ook tussentijds, bij zorgen of onvrede over het behandelverloop bij client of bij mij komt de voortgang aan bod.

Daarnaast bespreek ik de voortgang van de behandeling met collega's tijdens werkoverleg of intervisie. Adviezen voor aanpassing van de behandeling breng ik dan weer terug in de behandeling.

### **13e. Ik reflecteer periodiek en tijdig met de patiënt/cliënt (en eventueel zijn naasten, medebehandelaars) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:**

3 maanden (n.a.v. rom-meting)

### **13f. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten/cliënten op de volgende manier (wanneer, hoe):**

Aan het einde van de behandeling middels de CQi die ik via mijn rom provider verstuur.

## **14. Afsluiting/nazorg**

**14a. Ik bespreek met de patiënt/cliënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:**

Ja

**14b. De verwijzer wordt hiervan door de (coördinerend) regiebehandelaar in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt/cliënt hiertegen bezwaar maakt:**

Ja

**14c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt/cliënt hier bezwaar tegen maakt:**

Ja

## **15. Omgang met patientgegevens**

**15a. Ik vraag om toestemming van de patiënt/cliënt bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:**

Ja

**15b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):**

Ja

**15c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt/cliënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/NZa:**

Ja

## **III. Ondertekening**

Naam: Floor Berens

Plaats: Wijchen

Datum: 05-06-2022

**Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het Landelijk kwaliteitsstatuut ggz en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:**

Ja