

Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

I. Algemene informatie

1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam regiebehandelaar: M. de Wolf
BIG-registraties: 09916396325
Basisopleiding: Pedagogische Wetenschappen
AGB-code persoonlijk: 94012842

Praktijk informatie 1

Naam praktijk: Praktijk voor kinder- en jeugdpsychologie Maas & Waal
E-mailadres: flowpsychologiepedagogiek@gmail.com
KvK nummer: 77560310
Website
AGB-code praktijk: 94060951

2. Werkzaam in:

de generalistische basis-ggz

3. Aandachtsgebieden

Patiënten kunnen met de volgende problematiek in mijn praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):
ASS of vergelijkbare informatieverwerkings- of contactproblemen, ADHD of vergelijkbare concentratie-/gedragsproblemen, angst/spanning/stress, dwangklachten, somberheid, emotieregulatie, lichte gezinsproblematiek

4. Samenstelling van de praktijk

Aan mijn praktijk zijn de volgende zorg verlenende medewerkers verbonden (namen en BIGregistraties van regiebehandelaren):

Medewerker 1

Naam: Mariska de Wolf
BIG-registratienummer: 09916396325

5. Professioneel netwerk

5a. Ik maak gebruik van een professioneel netwerk waaronder:

Huisartsenpraktijk(en)
Collegapsychologen en -psychotherapeuten
ggz-instellingen
Zorggroep(en)
Anders: thuisbegeleiders en opvoedondersteuners

5b. Ik werk in mijn professioneel netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):

- Praktijk voor Kinder- en Jeugdpsychologie Maas en Waal
- Huisartsengroep Samenstroom
- Psychologenpraktijk Maas en Waal, Lisette van Rossum
- GGZnetwerk West Maas en Waal
- ProPersona Tiel
- Entrea

- Karakter Kinder- en Jeugdpsychiatrie
- Psychologenpraktijk BNT
- Opdidakt
- GoBegeleiding
- Vraagwijzer/socialewijkteams
- Psydzorg Rivierenland
- Psychotherapiepraktijk Neeskens, Bertie Neeskens
- Kinder- en jongerenpraktijk Maas en Waal, Helen Andriessse

5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele netwerk, tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

Opschaling: verwijzen naar intensievere behandelvormen in de specialistische GGZ

Afschaling naar meer coachende behandelvormen zoals via POH-GGZ, thuisbegeleiding/ambulante begeleiding), terugkoppeling naar verwijzend huisarts of sociaal wijkteam na afronding van een behandeling

Interne intervisie rondom de vraag of zorg passend is binnen BGGZ, externe consultatie bij vragen rondom crisis, medicatie of specifieke situaties zoals (vermoedens van) huiselijk geweld of mishandeling (Veilig Thuis).

5d. Patiënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):

Buiten kantooruren en in weekends kunnen cliënten terecht bij huisartsenpraktijk/post, die indien nodig kan verwijzen naar GGZ crisisdienst

5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?

Nee, omdat: dit enkel sporadisch zal voorkomen. In die specifieke voorkomende gevallen zal ik met betrokken huisarts en/of GGZ crisisdienst overleggen

6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Ja

Geeft u aan waar uw lijst met gecontracteerde verzekeraars vindbaar is

Link(s) naar lijst met zorgverzekeraars: <https://praktijkmaasenwaal.nl/vergoedingen>

7. Behandeltarieven:

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief overig (zorg)product voor niet-verzekerde zorg het OZP-tarief gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

De behandel tarieven, OZP-tarief en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief zijn hier te vinden:

Link naar website met de behandel tarieven, OZP-tarief, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief: <https://praktijkmaasenwaal.nl/vergoedingen>

8. Kwaliteitswaarborg

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is:

Intervisie

Visitatie

Bij- en nascholing

Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden

De beroepscode van mijn beroepsvereniging
Link naar website: <https://lvvp.info/voor-clienten/>

9. Klachten- en geschillenregeling

9a. Mijn patiënten kunnen met klachten over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):

In eerste instantie kunnen klachten met mij zelf besproken worden. Als we er samen niet uitkomen, kan

Floor Berens, GZ-psycholoog en praktijkhoudster van Praktijk Maas en Waal, meedenken.

Op onderstaande website van de beroepsvereniging is meer informatie te vinden over de andere formele wegen om te bewandelen als we er samen niet uitkomen.

Link naar website:

<https://lvvp.info/voor-clienten/wat-als-ik-ontevreden-ben-de-behandeling/klachtenregeling-jongeren-18-jaar/>

9b. Mijn patiënten kunnen met geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij

Naam geschilleninstantie vermelden waarbij u bent aangesloten:

Als Gz-psycholoog val ik onder het tuchtrecht. Dit is geregeld in de Wet BIG. U kunt uw klacht dus ook indienen bij het Tuchtcollege voor de Gezondheidszorg. Meer informatie vindt u op de website van het tuchtcollege.

Link naar website:

<https://www.tuchtcollege-gezondheidszorg.nl/ik-heb-een-klacht>

10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

10a. Patiënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij

Naam vervangend behandelaar:

Een van de andere behandelaars van Praktijk voor Kinder- en Jeugdpsychologie Maas en Waal: , Floor Berens, Chris Elbers, Judith Kok, Inge Schepers, Manon van Starrenburg of Menno van Vliet

10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval mijn praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:

Ja

II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt

11. Wachtijd voor intake en behandeling

Patiënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen). De informatie is gerangschikt naar generalistische basis-ggz en/of gespecialiseerde ggz, en -in geval van een contract- per zorgverzekeraar, en -indien van toepassing- per diagnose.

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: <https://www.praktijkmaassenwaal.nl/aanmelden/>

12. Aanmelding en intake

12a. De aanmeldprocedure is in mijn praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt):

De aanmeldingen verlopen via Praktijk voor Kinder- en Jeugdpsychologie Maas en Waal. Een client kan zich via de website aanmelden. Daarna volgt een telefonisch contact, waarin gescreend wordt of de hulpvraag passend is (binnen kaders van basis GGZ en mijn specifieke expertise). Uiteraard is er ruimte voor vragen en aanvullende informatie over procedures en behandeling. Bij bevestiging van de intake, wat per mail gebeurt, wordt een aantal standaardgegevens opgevraagd (o.a. rondom

verwijzing/vergoeding en rondom gezag van het kind etc.) en wordt uitleg gegeven over hoe de vervolgstappen rondom intake verlopen.

12b. Ik verwijz de patiënt terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien mijn praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt (zoals een ander werkterrein of een behandelaar met een andere specifieke deskundigheid):

Ja

13. Diagnostiek

13a. De diagnose voor de behandeling wordt in mijn praktijk gesteld door

Naam: Mariska de Wolf

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie Omschrijving

9401 gz-psycholoog, 1e lijn

Gespecialiseerde ggz:

Geen

13b. Zijn er andere betrokkenen bij het diagnostisch proces, zo ja in welke rol?:

Collega GZ-psychologen van praktijk Maas en Waal, op consultatieve basis

14. Behandeling

14a. Het behandelplan wordt in mijn praktijk in samenspraak met de patiënt opgesteld door

Naam: Mariska de Wolf

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie Omschrijving

9401 gz-psycholoog, 1e lijn

Gespecialiseerde ggz:

Geen

14b. Het aanspreekpunt voor de patiënt tijdens de behandeling is

Naam: Mariska de Wolf

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie Omschrijving

9401 gz-psycholoog, 1e lijn

Gespecialiseerde ggz:

Geen

14c. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):

Ja

14d. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuur ik een afschrift van het behandelplan of een samenvatting hiervan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

Ja

14e. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:

Na het intake-traject volgt (indien van toepassing) een DSM-classificatie en behandelplanbespreking met cliënt en en/of ouders/gezaghebbende verzorgers (behandelplan wordt schriftelijk vastgelegd en

ondertekend). In elk geval aan het einde, maar ook tussentijds, zal mondeling geëvalueerd worden of behandelproces en -doelen zich nog naar wens ontwikkelen.

14f. De voortgang van de behandeling wordt in mijn praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):

Zie boven. Daarnaast ROM-vragenlijsten. Voortgangsbesprekingen kunnen op verzoek van client, behandelaar en/of ouders zijn, en zullen zowel op formeel afgesproken momenten, als informeel tussendoor plaatsvinden (bijvoorbeeld met sessie-evaluaties e.d.)

14g. Ik heb een kopie van de overeenkomst met de Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG):

Link naar overeenkomst met de Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG): <https://vrijgevestigde.nl/dashboard>

14h. Ik evalueer periodiek en tijdig met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:

3 maanden (conform ROM-richtlijnen)

14i. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten op de volgende manier:

middels ROM-vragenlijsten zoals CQj, middels vragen zoals het geven van een rapportcijfer van 0-10, en een eindgesprek waarin aandacht is voor wat als positief en wat als verbeterpunten binnen de behandeling zijn ervaren door client/ouders/verzorgers

15. Afsluiting/nazorg

15a. Ik bespreek met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:

Ja

15b. De verwijzer wordt hiervan in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt hiertegen bezwaar maakt:

Ja

15c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt hier bezwaar tegen maakt:

Ja

16. Omgang met patientgegevens

16a. Ik vraag om toestemming van de patient bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:

Ja

16b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):

Ja

16c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/DIS:

Ja

III. Ondertekening

Naam: Mariska de Wolf

Plaats: Nijmegen

Datum: 21-05-2020

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het model kwaliteitsstatuut en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:

Ja