Praktijk voor Kinder- en Jeugdpsychologie Maas en Waal

Huurlingsedam 81a
6603 LH **Wijchen**

Telefoon: 085 – 053 03 20

Mail: info@praktijkmaasenwaal.nl
www.praktijkmaasenwaal.nl

AGB: 94-060951
KvK: 61345563

Klachtenregeling

Wanneer je een klacht hebt over de hulpverlening vanuit Praktijk voor Kinder- en Jeugdpsychologie Maas en Waal, dan is het advies om deze klacht eerst te bespreken met je behandelaar. Als je er samen niet uitkomt en je hebt een andere behandelaar dan de praktijkhouder (Floor Berens), dan kan je een gesprek aanvragen met de praktijkhouder.

Wil of kan je de klacht niet bespreekbaar maken met ons, of wens je onafhankelijke ondersteuning hierbij, dan kan je contact opnemen met Klachtenportaal Zorg. Klachtenportaal Zorg is een externe organisatie waar we zijn aangesloten om onvrede en klachten over onze zorg te helpen oplossen.

Geef je klacht door met het klachtenformulier op de website van Klachtenportaal Zorg. Je kan ook een e-mail sturen aan info@klachtenportaalzorg.nl. Wil je advies over hoe je om kunt gaan met een situatie waar je ontevreden over bent? Ook dan kan je contact opnemen met Klachtenportaal Zorg. Je start dan nog geen procedure op.

Je kunt ook overwegen om een klacht in te dienen bij het Regionale Tuchtcollege voor de Gezondheidszorg. Voor meer informatie, zie www.tuchtcollege-gezondheidszorg.nl.