Praktijk voor Kinder- en Jeugdpsychologie Maas en Waal

Huurlingsedam 81a
6603 LH **Wijchen**

Telefoon: 085 – 053 03 20

Mail: info@praktijkmaasenwaal.nl
www.praktijkmaasenwaal.nl

AGB: 94-060951
KvK: 61345563

Informatie en samenwerkingsafspraken

Praktijk voor Kinder- en Jeugdpsychologie Maas en Waal biedt psychologische zorg aan kinderen, jeugdigen en jongeren en hun gezinnen. In dit document wordt informatie gegeven over de manier waarop deze zorg wordt geboden en welke samenwerkingsafspraken daarbij gelden.
Lees het document goed door en bekijk eventueel ook de website van de praktijk: www.praktijkmaasenwaal.nl. Daar vind je meer informatie over de achtergrond van de behandelaren en over de klachten die worden behandeld in de praktijk.

Als je nog vragen en/of opmerkingen hebt, kun je contact opnemen met de praktijk, op telefoonnummer 085 – 053 03 20 of per mail: info@praktijkmaasenwaal.nl.

Informatie over de praktijk
Vanuit *Praktijk voor Kinder- en Jeugdpsychologie Maas en Waal* wordt psychologische zorg geboden op een laagdrempelige manier. Dat houdt onder andere in dat er korte lijntjes zijn tussen de cliënt, de behandelaar en andere betrokkenen en dat er wordt gewerkt vanuit een persoonlijke benadering.

De geboden zorg voldoet aan kwaliteitseisen en er wordt gewerkt vanuit wetenschappelijk bewezen inzichten en landelijke richtlijnen. De GZ-psychologen hebben een BIG-registratie en zijn opgenomen in het register van Beroepen in de Individuele Gezondheidszorg. De basispsychologen en orthopedagogen hebben een SKJ-registratie en zijn opgenomen in het register van Stichting Kwaliteitsregister Jeugd. Alle behandelaren zijn aangesloten bij een gangbare beroepsvereniging en werken volgens de opgestelde beroepscode.

De praktijk biedt ‘zorg op maat’. Dat houdt onder andere in dat belang wordt gehecht aan samenwerking met de cliënt en dat de geboden hulp zo goed mogelijk wordt afgestemd op wat de cliënt (en de omgeving van de cliënt) nodig heeft.

Het gaat om psychologische zorg vanuit de Generalistische Basis GGZ en dat betekent dat er in de praktijk lichte tot matig ernstige klachten worden behandeld. Voor cliënten van 2-12 jaar (en hun ouders / verzorgers en gezinnen) bieden wij ook Specialistische GGZ. Bij Specialistische GGZ gaat het om complexe klachten, die ernstiger zijn en waarvoor intensiever, uitgebreider onderzoek en/of behandeling nodig is.

Werkwijze
Een traject bij *Praktijk voor Kinder- en Jeugdpsychologie Maas en Waal* begint met een aanmelding. Daarna volgt er een intakefase en vervolgens wordt er een behandeltraject opgestart.

De aanmelding
Wie doet de aanmelding?
Dat hangt af van de leeftijd van degene die wordt aangemeld.

- *Tot 16 jaar:* door de ouder(s), kinderen vanaf 12 jaar moeten wel toestemming geven (in een toestemmingsverklaring);
- *Vanaf 16 jaar:* door de jongere zelf (evt. kan de ouder aanmelden, maar dan dient de aanmelding te worden bevestigd door de jongere).

Gescheiden ouders
Indien er sprake is van gescheiden ouders, dienen beide gezaghebbende ouders akkoord te gaan met de aanmelding van kinderen en jongeren tot 16 jaar. Indien er 1 ouder is die het volledige gezag heeft, dan hoeft de andere ouder niet akkoord te gaan met de aanmelding. Deze ouder heeft in principe wel recht op belangrijke informatie over de behandeling van het kind en het is de bedoeling dat deze ouder hiervan op de hoogte wordt gehouden door de gezaghebbende ouder.

Let op: Indien ouders niet meer bij elkaar zijn en 1 ouder het volledige gezag heeft, dan is het belangrijk dat de gezaghebbende ouder een verklaring opvraagt over het wettelijke gezag (indien het aangemelde kind jonger is dan 16 jaar). Het opvragen van een uittreksel is gratis; zie voor meer informatie: https://www.rijksoverheid.nl/wetten-en-regelingen/productbeschrijvingen/uittreksel-uit-gezagsregister. Als er geen beslissing van de rechter is geweest over het gezag, is er een speciaal uittreksel basisregistratie personen (BRP) nodig, waar het gezag op vermeld staat. Dit uittreksel vraag je aan bij de gemeente waar je staat ingeschreven. Hier zijn wel kosten aan verbonden.

Binnen de praktijk hanteren we daarnaast ook het ‘kader gescheiden ouders’. Er dient aan een aantal voorwaarden te worden voldaan, om kinderen en jongeren van gescheiden ouders te kunnen behandelen bij ons in de praktijk. Zie het ‘kader gescheiden ouders’ op de website (dit kader wordt ook meegestuurd bij de bevestiging van de aanmelding).

De intakefase
Wie komt er?
Als het aangemelde kind op de basisschool zit of jonger is, worden in principe eerst alleen de beide ouders uitgenodigd. Als het aangemelde kind op de middelbare school zit, worden zowel de ouders als het kind uitgenodigd. Jongeren vanaf 16 jaar mogen (eerst) alleen komen, als ze dat willen.
In overleg kunnen hier uiteraard andere afspraken over worden gemaakt.

Wat houdt het in?
Het intakegesprek is bedoeld om kennis te maken, de klachten en de sterke kanten in kaart te brengen en de hulpvragen te bespreken. Aan het einde van het gesprek worden vervolgafspraken gemaakt. Indien alleen ouders aanwezig zijn geweest bij een intakegesprek wordt eerst een kennismaking met het kind gepland. Indien alleen de jongere aanwezig is geweest, wordt besproken of het zinvol is om een gesprek met de ouders erbij in te plannen.

Hoe lang duurt het?
Het intakegesprek duurt 45-60 minuten.

Hoe gaat het verder?
Aanvullend op het eerste gesprek wordt standaard gevraagd om 1 of meerdere vragenlijsten in te vullen, om de klachten uitgebreider in kaart te kunnen brengen. Hiervoor zal in de meeste gevallen per e-mail een link worden toegestuurd.
Aan het einde van een behandeling wordt gevraagd om deze lijst(en) opnieuw in te vullen, om het effect van de behandeling te kunnen meten.

Let op: de resultaten worden anoniem aangeleverd bij het CBS / SBG en indien je dat niet wilt, kun je dat schriftelijk aangeven. In de toestemmingsverklaring wordt gevraagd of je hier toestemming voor geeft of niet.

In een tweede (of derde) gesprek wordt vervolgens een samenvatting van alle verzamelde gegevens en het behandelplan besproken. Er wordt dan ook besproken hoe lang de behandeling ongeveer gaat duren.
In dat gesprek wordt ook de brief besproken die zal worden verstuurd aan de huisarts (indien je daar toestemming voor geeft). Tot slot worden vervolgafspraken ingepland en daarna start de behandeling.

<u>De behandeling</u>
De behandeling wordt afgestemd op de klachten, de hulpvraag en de mogelijkheden van het kind, de jeugdige, jongere, jongvolwassene en zijn of haar omgeving. Het kan zijn dat er een individuele behandeling wordt opgestart (eventueel aangevuld met ouderbegeleiding) en/of dat er behandeling voor het gezin wordt ingezet. Bij gezinstherapie worden meerdere gezinsleden betrokken en hierover worden van tevoren afspraken gemaakt. Individuele sessies en ouderbegeleidingssessies duren in principe 45 minuten. Gezinssessies duren in principe 90 minuten.

Gedurende een behandeling kan worden samengewerkt met school en/of andere disciplines. Dat ligt aan de hulpvraag en de afspraken die worden gemaakt over de behandeling. Hierover wordt altijd met je afgestemd en je tekent hiervoor ook een toestemmingsverklaring. Na de afronding van de behandeling wordt in principe standaard een afsluitende brief naar de huisarts/de verwijzer verstuurd. Deze brief krijg je zelf eerst te lezen en er wordt daarna met je afgesproken wie de brief mag ontvangen.

Dossier
Documenten zoals de verwijsbrief van de huisarts, de toestemmingsverklaringen, de verstuurde brieven, de eventueel meegebrachte rapportages van eerdere behandelingen etc., worden bewaard in een persoonlijk, digitaal dossier. In dat dossier worden ook de aantekeningen van de behandelaar bewaard. Ouders/verzorgers met wettelijk gezag en jongeren vanaf 16 jaar hebben recht op inzage in dit dossier, uitgezonderd de werkaantekeningen van de behandelaar.
Na afronding van de behandeling dient het dossier volgens de beroepscode voor psychologen nog 20 jaar te worden bewaard. Het is mogelijk om het dossier eerder te laten vernietigen en hiervoor dien je een schriftelijk verzoek in te dienen.

Geheimhouding
De behandelaar gaat vertrouwelijk om met verkregen informatie en is verplicht tot geheimhouding. Informatie-uitwisseling vindt alleen plaats indien je daar toestemming voor hebt gegeven (via de

eerder genoemde toestemmingsverklaring) en de geheimhoudingsplicht wordt alleen verbroken als er sprake is van een levensbedreigende situatie.

Voor jongeren vanaf 16 jaar geldt dat ouders/verzorgers niet op de hoogte worden gebracht van de behandeling als de jongere dat niet wil.

Informatie-uitwisseling
Praktijk voor Kinder- en Jeugdpsychologie Maas en Waal houdt graag de huisarts en eventueel ook de school en/of andere betrokkenen op de hoogte van je behandeling. Dat gebeurt alleen als je daar als gezaghebbende ouder (en als jongere vanaf 16 jaar) toestemming voor geeft.

Standaard wordt door *Praktijk voor Kinder- en Jeugdpsychologie Maas en Waal* gevraagd om toestemming te geven voor uitwisseling van informatie met de huisarts/de verwijzer.
Deze ontvangt na de bespreking van het behandelplan een korte brief met informatie hierover. Ook bij de afsluiting ontvangt de huisarts/de verwijzer in principe standaard een korte brief over de afsluiting van de behandeling.

De brieven die worden uitgewisseld met de huisarts en/of andere betrokkenen worden met je besproken en je ontvangt er een kopie van. De brieven worden bewaard in je persoonlijke dossier en zijn op te vragen (tot en met 20 jaar na de afronding van je behandeling).

Visitatie
De praktijkhouder (en behandelaren die zijn aangesloten bij de LVVP) wordt 1x per 5 jaar gevisiteerd bij de LVVP (Landelijke Vereniging van Vrijgevestigde Psychologen & Psychotherapeuten). Een visitatie bij de LVVP is een vijfjaarlijkse kwaliteitskeuring waarbij collega-therapeuten de praktijkvoering beoordelen. Tijdens de visitatie wordt getoetst of de praktijk voldoet aan de geldende professionele standaarden en wet- en regelgeving. Bij deze toetsing worden dossiers ingezien (er wordt gecheckt op volledigheid en niet op inhoud). Als je niet wil dat jouw dossier ingezien wordt, kan je dit schriftelijk laten weten. Stuur een mail naar info@praktijkmaasenwaal.nl waarin je aangeeft geen toestemming te geven voor inzage in jouw dossier voor de visitatie.

Vergoedingen voor kinderen en jeugdigen tot 18 jaar
Voor kinderen en jeugdigen tot 18 jaar wordt de behandeling vergoed door de gemeente waarin zij ingeschreven staan. Er is sprake van een volledige vergoeding van de kosten, als de praktijk een contract heeft met de gemeente waarin zij ingeschreven staan. Voorwaarde is wel dat er een verwijzing van een (huis)arts of het sociale wijkteam van de gemeente is voor de geïndiceerde zorg (Generalistische Basis GGZ of Specialistische GGZ).

Praktijk voor Kinder- en Jeugdpsychologie Maas en Waal heeft in de regio Nijmegen een contract met de volgende gemeenten:

- Berg en Dal;
- Beuningen;
- Druten;
- Heumen;
- Mook en Middelaar;
- Nijmegen;
- Wijchen.

Vanuit deze gemeenten wordt 24 uur zorg in de Basis GGZ vergoed, waarna eventueel een verlenging kan worden aangevraagd. Let op, ook indirecte tijd is hier een onderdeel van (verslaglegging, uitwerking van vragenlijsten / onderzoek, telefonisch contact, mailcontact). Bij een verwijzing voor de Specialistische GGZ (alleen voor cliënten van 2-12 jaar) wordt 500 uur zorg vergoed.

Het is ook mogelijk om zorg niet te laten declareren bij de gemeente en dan zijn de kosten voor de zorg volledig voor eigen rekening. Een standaard sessie duurt 45 minuten (met daarna 15 minuten rapportagetijd) en kost 120 euro als het basis GGZ betreft. Als er een behandeltraject wordt ingezet in de specialistische GGZ, dan kost een standaard sessie 135 euro. Over de facturatie van overige, indirecte tijd (uitwerking van de vragenlijsten, verslaglegging, telefonisch contact, mailcontact) maakt de behandelaar zelf afspraken met je.

No show
Let op: kosten voor niet nagekomen afspraken worden niet vergoed door gemeenten en/of ziektekostenverzekeraars. Je hebt recht op 1x coulance: als je een afspraak niet nakomt, worden de eerste keer geen kosten in rekening gebracht. Bij een tweede of volgende keer zijn de kosten voor eigen rekening. Het betreft geplande afspraken waarop je niet verschijnt en afspraken die korter dan 24 uur van tevoren worden afgezegd. Dat geldt ook als er sprake is van ziekte en andere oorzaken die te maken hebben met overmacht. Er is immers tijd gereserveerd en er kan geen andere afspraak meer worden ingepland. Om je tegemoet te komen, wordt wel een gereduceerd tarief in rekening gebracht (50 euro bij niet verschijnen, zonder bericht; 25 euro bij korter dan 24 uur van tevoren afzeggen). Als er een afspraak gepland staat met twee behandelaren, wordt het bedrag (25 of 50 euro) ook twee keer in rekening gebracht.

Betaling
De zorg die door de gemeente wordt vergoed, wordt rechtstreeks gefactureerd aan de gemeente en daar hoef je zelf niets voor te doen.
Voor overige zorgkosten ontvang je een nota van Praktijk voor Kinder- en Jeugdpsychologie Maas en Waal en deze kosten dien je binnen 14 dagen te voldoen. Als dat niet gebeurt, dan ontvang je een herinnering. Bij een tweede herinnering wordt 15 euro in rekening gebracht en als de nota 14 dagen later niet is voldaan, dan kan een incassobureau worden ingeschakeld. De kosten hiervan zijn voor jou.

Wanneer je tegen problemen aanloopt met de betaling, neem dan zo snel mogelijk contact op met Praktijk voor Kinder- en Jeugdpsychologie Maas en Waal. We kunnen dan samen zoeken naar een passende oplossing. Zo is het bijvoorbeeld mogelijk om in termijnen te betalen.

Klachten
Wanneer je een klacht hebt over de hulpverlening vanuit Praktijk voor Kinder- en Jeugdpsychologie Maas en Waal, dan is het advies om deze klacht eerst te bespreken met je behandelaar. Als je er samen niet uitkomt en je hebt een andere behandelaar dan de praktijkhouder (Floor Berens), dan kan je een gesprek aanvragen met de praktijkhouder.

Wil of kan je de klacht niet bespreekbaar maken met ons, of wens je onafhankelijke ondersteuning hierbij, dan kan je contact opnemen met Klachtenportaal Zorg. Klachtenportaal Zorg is een externe organisatie waar we zijn aangesloten om onvrede en klachten over onze zorg te helpen oplossen.

Geef je klacht door met het klachtenformulier op de website van Klachtenportaal Zorg. Je kan ook een e-mail sturen aan info@klachtenportaalzorg.nl. Wil je advies over hoe je om kunt gaan met een situatie waar je ontevreden over bent? Ook dan kan je contact opnemen met Klachtenportaal Zorg. Je start dan nog geen procedure op.

Je kunt ook overwegen om een klacht in te dienen bij het Regionale Tuchtcollege voor de Gezondheidszorg. Voor meer informatie, zie www.tuchtcollege-gezondheidszorg.nl.