



Informatie en samenwerkingsafspraken

Praktijk voor Kinder- en Jeugdpsychologie Maas en Waal biedt psychologische zorg aan kinderen, jeugdigen, jongeren, (jong)volwassenen en hun gezinnen. In dit document wordt informatie gegeven over de manier waarop deze zorg wordt geboden en welke samenwerkingsafspraken daarbij gelden. Lees het document goed door en bekijk eventueel ook de website van de praktijk: www.praktijkmaasenwaal.nl. Daar vind je meer informatie over de achtergrond van de behandelaars en over de klachten die worden behandeld in de praktijk.

Als je nog vragen en/of opmerkingen hebt, kun je contact opnemen met de praktijk, op telefoonnummer 085 – 053 03 20 of per mail: info@praktijkmaasenwaal.nl.

Informatie over de praktijk

Vanuit *Praktijk voor Kinder- en Jeugdpsychologie Maas en Waal* wordt psychologische zorg geboden op een laagdrempelige manier. Dat houdt onder andere in dat er korte lijntjes zijn tussen de cliënt, de behandelaar en andere betrokkenen en dat er wordt gewerkt vanuit een persoonlijke benadering.

De geboden zorg voldoet aan kwaliteitseisen en er wordt gewerkt vanuit wetenschappelijk bewezen inzichten en landelijke richtlijnen. De behandelaars hebben een BIG-registratie en zijn opgenomen in het register van Beroepen in de Individuele Gezondheidszorg. Ook zijn de behandelaars aangesloten bij een gangbare beroepsvereniging en werken zij volgens de opgestelde beroepscode.

De praktijk biedt ‘zorg op maat’. Dat houdt onder andere in dat belang wordt gehecht aan samenwerking met de cliënt en dat de geboden hulp zo goed mogelijk wordt afgestemd op wat de cliënt (en de omgeving van de cliënt) nodig heeft.

Het gaat om psychologische zorg vanuit de Generalistische Basis GGZ en dat betekent dat er in de praktijk lichte tot matig ernstige klachten worden behandeld. Wanneer er sprake is van complexere klachten en een intensievere behandeling nodig lijkt, dan kan een doorverwijzing worden gedaan naar de Specialistische GGZ.

Werkwijze

Een traject bij *Praktijk voor Kinder- en Jeugdpsychologie Maas en Waal* begint met een aanmelding. Daarna volgt er een intakefase en vervolgens wordt er een behandeltraject opgestart.

De aanmelding

Wie doet de aanmelding?

Dat hangt af van de leeftijd van degene die wordt aangemeld.

- *Tot 16 jaar:* door de ouder(s), kinderen vanaf 12 jaar moeten wel toestemming geven (in een toestemmingsverklaring);
- *Vanaf 16 jaar:* door de jongere / jongvolwassene zelf (evt. kan de ouder aanmelden, maar dan dient de aanmelding te worden bevestigd door de jongere / jongvolwassene).

Gescheiden ouders

Indien er sprake is van gescheiden ouders, dienen beide gezaghebbende ouders akkoord te gaan met de aanmelding van kinderen en jongeren tot 16 jaar. Indien er 1 ouder is die het volledige gezag heeft, dan hoeft de andere ouder niet akkoord te gaan met de aanmelding. Deze ouder heeft in principe wel recht op belangrijke informatie over de behandeling van het kind en het is de bedoeling dat deze ouder hiervan op de hoogte wordt gehouden door de gezaghebbende ouder.

Let op: Indien ouders niet meer bij elkaar zijn en 1 ouder het volledige gezag heeft, dan is het belangrijk dat de gezaghebbende ouder een verklaring opvraagt over het wettelijke gezag en dit meeneemt naar het intakegesprek (indien het aangemelde kind jonger is dan 16 jaar). Het opvragen van een uittreksel is gratis; zie voor meer informatie: <https://www.rijksoverheid.nl/wetten-en-regelingen/productbeschrijvingen/uittreksel-uit-gezagsregister>

De intakefase

Wie komt er?

Als het aangemelde kind op de basisschool zit of jonger is, worden in principe eerst alleen de beide ouders uitgenodigd. Als het aangemelde kind op de middelbare school zit, worden zowel de ouders als het kind uitgenodigd. Jongeren vanaf 16 jaar mogen (eerst) alleen komen, als ze dat willen.

Wat houdt het in?

Het intakegesprek is bedoeld om kennis te maken, de klachten en de sterke kanten in kaart te brengen en de hulpvragen te bespreken.

Op het einde van het gesprek worden vervolgspraken gemaakt. Indien alleen ouders aanwezig zijn geweest bij een intakegesprek wordt eerst een kennismaking met het kind gepland. Indien alleen de jongere/jongvolwassene aanwezig is geweest, wordt besproken of het zinvol is om een gesprek met de ouders erbij in te plannen.

Hoe lang duurt het?

Het intakegesprek duurt 45-60 minuten.

Hoe gaat het verder?

Aanvullend op het eerste gesprek wordt standaard gevraagd om 1 of meerdere vragenlijsten in te vullen, om de klachten uitgebreider in kaart te kunnen brengen. Hiervoor zal in de meeste gevallen per e-mail een link worden toegestuurd. Aan het einde van een behandeling wordt gevraagd om deze lijst(en) opnieuw in te vullen, om het effect van de behandeling te kunnen meten.

Let op: de resultaten worden anoniem aangeleverd bij het CBS / SBG en indien je dat niet wilt, kun je hiervoor een schriftelijk verzoek indienen.

In een tweede (of derde) gesprek wordt vervolgens een samenvatting van alle verzamelde gegevens en het behandelplan besproken. Er wordt dan ook besproken hoe lang de behandeling ongeveer gaat duren.

In dat gesprek wordt ook de brief besproken die zal worden verstuurd aan de huisarts (indien je daar toestemming voor geeft). Tot slot worden vervolgsafspraken ingepland en daarna start de behandeling.

De behandeling

De behandeling wordt afgestemd op de klachten, de hulpvraag en de mogelijkheden van het kind, de jeugdige, jongere, jongvolwassene en zijn of haar omgeving. Het kan zijn dat er een individuele behandeling wordt opgestart (eventueel aangevuld met ouderbegeleiding) en/of dat er behandeling voor het gezin wordt ingezet. Bij gezinstherapie worden meerdere gezinsleden betrokken en hierover worden van tevoren afspraken gemaakt. Individuele sessies en ouderbegeleidingssessies duren in principe 45 minuten. Gezinsessies duren in principe 90 minuten.

Gedurende een behandeling kan worden samengewerkt met school en/of andere disciplines. Dat ligt aan de hulpvraag en de afspraken die worden gemaakt over de behandeling. Hierover wordt altijd met je afgestemd en je tekent hiervoor ook een toestemmingsverklaring. Na de afronding van de behandeling wordt in principe standaard een afsluitende brief naar de huisarts/de verwijzer verstuurd.

Dossier

Documenten zoals de verwijsbrief van de huisarts, de toestemmingsverklaringen, de verstuurde brieven, de eventueel meegebrachte rapportages van eerdere behandelingen etc., worden bewaard in een persoonlijk, digitaal dossier. In dat dossier worden ook de aantekeningen van de behandelaar bewaard. Ouders/verzorgers met wettelijk gezag en jongeren vanaf 16 jaar hebben recht op inzage in dit dossier, uitgezonderd de werkaantekeningen van de behandelaar.

Na afronding van de behandeling dient het dossier volgens de beroepscode voor psychologen nog 15 jaar te worden bewaard. Het is mogelijk om het dossier eerder te laten vernietigen en hiervoor dien je een schriftelijk verzoek in te dienen.

Geheimhouding

De behandelaar gaat vertrouwelijk om met verkregen informatie en is verplicht tot geheimhouding. Informatie-uitwisseling vindt alleen plaats indien je daar toestemming voor hebt gegeven (via de eerder genoemde toestemmingsverklaring) en de geheimhoudingsplicht wordt alleen verbroken als er sprake is van een levensbedreigende situatie.

Voor jongeren vanaf 16 jaar geldt dat ouders/verzorgers niet op de hoogte worden gebracht van de behandeling als de jongere dat niet wil.

Informatie-uitwisseling

Praktijk voor Kinder- en Jeugdpsychologie Maas en Waal houdt graag de huisarts en eventueel ook de school en/of andere betrokkenen op de hoogte van je behandeling. Dat gebeurt alleen als je daar als gezaghebbende ouder (en als jongere vanaf 16 jaar) toestemming voor geeft.

Standaard wordt door *Praktijk voor Kinder- en Jeugdpsychologie Maas en Waal* gevraagd om toestemming te geven voor uitwisseling van informatie met de huisarts/de verwijzer. Deze ontvangt na de bespreking van het behandelplan een korte brief met informatie hierover. Ook bij de afsluiting ontvangt de huisarts/de verwijzer in principe standaard een korte brief over de afsluiting van de behandeling.

De brieven die worden uitgewisseld met de huisarts en/of andere betrokkenen worden met je besproken en je ontvangt er een kopie van. De brieven worden bewaard in je persoonlijke dossier en zijn op te vragen (tot en met 15 jaar na de afronding van je behandeling).

Vergoedingen voor kinderen en jeugdigen tot 18 jaar

Voor kinderen en jeugdigen tot 18 jaar wordt de behandeling vergoed door de gemeente waarin de gezaghebbende ouders ingeschreven staan. Er is sprake van een volledige vergoeding van de kosten, als de praktijk een contract heeft met de gemeente waarin zij ingeschreven staan. Voorwaarde is wel dat er een verwijzing van een (huis)arts of het sociale wijkteam van de gemeente is voor Generalistische Basis GGZ.

Praktijk voor Kinder- en Jeugdpsychologie Maas en Waal heeft in de regio Nijmegen een contract met de volgende gemeenten:

- Berg en Dal;
- Beuningen;
- Druten;
- Heumen;
- Mook en Middelaar;
- Nijmegen;
- Wijchen.

Vanuit deze gemeenten worden 720 minuten zorg in de Basis GGZ vergoed, waarna met een nieuwe verwijzing eventueel een verlenging kan worden aangevraagd voor nog eens 720 minuten. Let op, ook indirecte tijd is hier een onderdeel van (verslaglegging, uitwerking van vragenlijsten / onderzoek, telefonisch contact, mailcontact).

Praktijk voor Kinder- en Jeugdpsychologie Maas en Waal heeft in de regio Rivierenland een contract met de volgende gemeenten:

- Buren;
- Culemborg;
- West-Betuwe;
- Neder-Betuwe;
- Tiel;
- West Maas en Waal.

Vanuit deze gemeenten worden 1200 minuten zorg in de Basis GGZ vergoed, waarna met een nieuwe verwijzing eventueel een verlenging kan worden aangevraagd voor een onbeperkt aantal minuten (de behandelaar geeft hiervoor een indicatie af op basis van het behandelplan). Let op, ook indirecte tijd is hier een onderdeel van (verslaglegging, uitwerking van vragenlijsten / onderzoek, telefonisch contact, mailcontact).

Het is ook mogelijk om zorg niet te laten declareren bij de gemeente en dan zijn de kosten voor de zorg volledig voor eigen rekening. Een standaard sessie duurt 45 minuten (met daarna 15 minuten rapportagetijd) en kost 95 euro. Over de facturatie van overige, indirecte tijd (uitwerking van de vragenlijsten, verslaglegging, telefonisch contact, mailcontact) maakt de behandelaar zelf afspraken met je.

Vergoedingen vanaf 18 jaar

Voor iedereen die 18 jaar of ouder is, wordt de zorg op basis van de 'zorgvraagzwaarte' gekoppeld aan een zorgzwaartepakket. Dat pakket wordt na de afsluiting van de behandeling gedeclareerd bij de ziektekostenverzekeraar. Er zijn de volgende pakket-opties:

- Kort pakket (max. 5 sessies, inclusief indirecte tijd);
- Middellang pakket (max. 8 sessies, inclusief indirecte tijd);
- Intensief pakket (max. 12 sessies, inclusief indirecte tijd).

Soms is er sprake van een combinatie van pakketten. Het is namelijk mogelijk om binnen 1 kalenderjaar meerdere zorgzwaartepakketten te openen op dezelfde naam. Dat gebeurt bijvoorbeeld als er meerdere (lichte tot matig ernstige) klachten zijn. Voor elk 'soort klacht' / zorgzwaartepakket is een verwijzing nodig.

Praktijk voor Kinder- en Jeugdpsychologie Maas en Waal heeft contracten met verschillende ziektekostenverzekeraars en bij deze verzekeraars wordt de zorg volledig vergoed (er is geen eigen bijdrage). Let op: er is altijd wel een eigen risico dat eerst in rekening wordt gebracht.

De verzekeraars waar de praktijk een contract mee heeft:

- ASR (ASR, De Amersfoortse, Ditzo);
- Caresq (Promovendum, Besured, National Academic, AON, Eucare Aevitae);
- CZ (CZ, CZdirect, Just, Nationale-Nederlanden, OHRA);
- DSW (DSW, InTwente, Stad Holland);
- ENO (Salland, HollandZorg, ZorgDirect);
- ONVZ (ONVZ, PNOzorg, VvAA, Jaaah);
- OWM (Zorg en Zekerheid, AZVZ);
- VGZ (Univé, SZVK, ZEKUR, ZEKUR natura, Zorgzaam Verzekerd, VGZ, IZZ, Bewuzt, MVJP, IZA, UMC).

Met Menzis (AnderZorg, FNV Menzis, HEMA, Menzis, PMA) heeft alleen de praktijkhouder, Floor Berens, een contract. Je hebt dus geen eigen bijdrage (en betaalt alleen een eigen risico) als je in de praktijk wordt behandeld door Floor Berens.

Als je behandelaar *geen contract* heeft met je zorgverzekeraar dan ontvang je na je behandeling een factuur van je behandelaar (tegen het NZa-tarief dat geldt bij het zorgzwaartepakket dat is ingezet, in het jaar dat je bent gestart). Deze factuur betaal je zelf. Je kan de factuur vervolgens indienen bij je verzekeraar. Als je een naturapolis hebt, worden de kosten deels vergoed en als je een restitutiepolis hebt, worden de kosten volledig vergoed.

Als er sprake is van een bepaalde klacht waarvoor geen vergoeding mogelijk is door de ziektekostenverzekeraar (een 'overig zorgproduct'), dan ontvang je maandelijks een factuur van de sessies die in de voorgaande maand hebben plaatsgevonden. Die factuur dien je zelf te voldoen.



Voor een behandelsessie geldt een uurtarief van 95 euro (45 minuten behandeling en 15 minuten indirecte tijd) en voor het intakegesprek wordt een dubbel uurtarief gerekend (45-60 minuten intakegesprek en 30-45 minuten verslaglegging).

No show

Let op: kosten voor niet nagekomen afspraken worden *niet* vergoed door gemeenten en/of ziektekostenverzekeraars. Je hebt recht op 1x coulance en als je een afspraak niet nakomt, worden de eerste keer geen kosten in rekening gebracht. Bij een tweede of volgende keer zijn de kosten voor eigen rekening. Het betreft geplande afspraken waarop je niet verschijnt en afspraken die korter dan 24 uur van tevoren worden afgezegd. Dat geldt ook als er sprake is van ziekte en andere oorzaken die te maken hebben met overmacht. Er is immers tijd gereserveerd en er kan geen andere afspraak meer worden ingepland. Om je tegemoet te komen, wordt wel een gereduceerd tarief in rekening gebracht (50 euro bij niet verschijnen, zonder bericht; 25 euro bij korter dan 24 uur van tevoren afzeggen).

Betaling

De zorg die door de gemeente of de ziektekostenverzekeraar wordt vergoed, wordt rechtstreeks gefactureerd aan de gemeente/ziektekostenverzekeraar en daar hoef je zelf niets voor te doen. Voor overige zorgkosten ontvang je een nota van *Praktijk voor Kinder- en Jeugdpsychologie Maas en Waal* en deze kosten dien je binnen 14 dagen te voldoen.

Als dat niet gebeurt, dan ontvang je een herinnering. Bij een tweede herinnering wordt 15 euro in rekening gebracht en als de nota 14 dagen later niet is voldaan, dan wordt een incassobureau ingeschakeld. De kosten hiervan zijn voor jou.

Wanneer je tegen problemen aanloopt met de betaling, neem dan zo snel mogelijk contact op met *Praktijk voor Kinder- en Jeugdpsychologie Maas en Waal*. We kunnen dan samen zoeken naar een passende oplossing. Zo is het bijvoorbeeld mogelijk om in termijnen te betalen.

Klachten

Wanneer je een klacht hebt over de hulpverlening vanuit Praktijk voor Kinder- en Jeugdpsychologie Maas en Waal, dan is het advies om deze klacht eerst te bespreken met je behandelaar. Als je er samen niet uitkomt en je hebt een andere behandelaar dan de praktijkhouder (Floor Berens), dan kun je een gesprek aanvragen met de praktijkhouder. Mocht je er dan ook niet uitkomen, dan kun je de LVVP of het NIP (de beroepsvereniging van je behandelaar) inschakelen. Voor meer informatie, zie: <https://lvvp.info/voor-clienten/wat-als-ik-ontevreden-ben-de-behandeling/> of <https://www.psynip.nl/uw-beroep/tuchtrecht-en-klachten/klachtprocedure/>. Om te zien van welke beroepsvereniging jouw behandelaar lid is, kun je kijken bij de informatie over je behandelaar (zie 'de behandelaren'). Je kunt ook overwegen om een klacht in te dienen bij het Regionale Tuchtcollege voor de Gezondheidszorg. Voor meer informatie, zie www.tuchtcollege-gezondheidszorg.nl.